# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

**КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих восстановленных документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения:

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о технологическом присоединении;

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении  | Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  | В день обращения | Пункт 63 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий | Способом, позволяющим подтвердить факт получения |  2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию | Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении. | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации | Письменная форма Акта о выполнении ТУ  |  | Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединенииилиСообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки | В письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения | 10 дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ,25 дней со дня поступления заявления на восстановление ТУ и при необходимости их согласования с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен | Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления |  | 25 дней с даты обращения заявителя | Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса) | Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г. | **3.6.**Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 7 дней со дня получения заявления | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | способом, позволяющим подтвердить факт получения | 3 дня со дня получения заявителем документов | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал**  | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | [385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data2) |
| Армавирские электрические сети | [352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data3) |
| Краснодарские электрические сети | [350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data6) |
| Лабинские электрические сети | [352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data7) |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6 |
| Славянские электрические сети | [353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data9) |
| Сочинские электрические сети | [354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data11)  |
| Тимашевские электрические сети | [352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина,176](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data14) |
| Тихорецкие электрические сети | [352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data16)  |
| Усть-Лабинские электрические сети | [352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data17) |
| Юго-Западные электрические сети | [353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data18) |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)