# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

**КОД 2.4 ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, а также при условии, что одно и то же лицо в границах муниципальных районов, городских округов может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, с платой за технологическое присоединение в размере 550,00 рублей (с учетом НДС) не более одного раза в течение 3 лет - размер платы 550,00 рублей.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора при временном технологическом присоединении;
* 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при временном технологическом присоединении заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;
* При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,заявка по электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 30 дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.3**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов:а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации;в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний;г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики[[1]](#footnote-1) | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения осмотра | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.3.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей | По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения. | **6.1.** Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации | В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2.** Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя |  | до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт);в соответствии с условиями договора | Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.3.** Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию | В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта | В течение 5 рабочих дней  | Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал**  | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | [385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data2) |
| Армавирские электрические сети | [352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data3) |
| Краснодарские электрические сети | [350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data6) |
| Лабинские электрические сети | [352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data7) |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6 |
| Славянские электрические сети | [353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data9) |
| Сочинские электрические сети | [354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data11)  |
| Тимашевские электрические сети | [352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина,176](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data14) |
| Тихорецкие электрические сети | [352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data16)  |
| Усть-Лабинские электрические сети | [352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data17) |
| Юго-Западные электрические сети | [353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data18) |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. ) Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)