# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

**КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**1.** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**2.**Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий  |  | **2.1.**Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору (если мощность энергопринимающих устройств заявителя превышает 5 000 кВт) | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2.**Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |  | Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения  | При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства | **3.1.** Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения | Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей. | 3 рабочих дней со дня направления заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области госрегулирования тарифов | Пункт 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **3.2**. Подписание заявителем проекта соглашения и направление сетевой организации | Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис обслуживания потребителей |  | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **5.1.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 3 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункты 15,30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 30 дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется. | Пункты 15,30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | **5.3.** Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.4** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **5.5**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **6.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **6.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункт 85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **6.5**.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 7 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **7.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **7.2.** Согласование Акта о выполнении технических условий  | Согласованный Акт о выполнении технических условий  |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя  | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий  | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **7.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **7.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **7.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Присоединение объектов заявителя и подписание акта, подтверждающего технологическое присоединение |  | **8.1** Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8.3.** Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал**  | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | [385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data2) |
| Армавирские электрические сети | [352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data3) |
| Краснодарские электрические сети | [350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data6) |
| Лабинские электрические сети | [352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data7) |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6 |
| Славянские электрические сети | [353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data9) |
| Сочинские электрические сети | [354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data11)  |
| Тимашевские электрические сети | [352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина,176](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data14) |
| Тихорецкие электрические сети | [352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data16)  |
| Усть-Лабинские электрические сети | [352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data17) |
| Юго-Западные электрические сети | [353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1](http://www.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/customer_service_centres/#data18) |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)