**Порядок работы в Личном кабинете на официальном сайте ПАО «Кубаньэнерго»**

Электронная форма предназначена для подачи в электронном виде заявки на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии в случаях:

- нового технологического присоединения энергопринимающих устройств;

- увеличения мощности энергопринимающих устройств;

- временного технологического присоединения;

- перераспределения мощности;

- переоформления документов о технологическом присоединении.

1. **Регистрация.**

Если Вы планируете впервые воспользоваться Личным кабинетом клиента, Вам необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого на <http://lk.kubanenergo.ru/customers/customer_service_center/cabinet/index.php> нажмите «Зарегистрироваться» и заполните регистрационную форму.

На указанный Вами адрес электронной почты будет направлено сообщение с запросом о подтверждении регистрации. Для подтверждения регистрации перейдите по ссылке, указанной в сообщении.

После успешной регистрации для входа в Личный кабинет введите логин и пароль, которые указаны в сообщении.

Авторизовавшись в Личном кабинете, Вы можете поменять пароль на удобный Вам. Для этого в разделе «Регистрационная информация» заполните поля «Новый пароль» и «Подтверждение нового пароля» и нажмите «Сохранить».

1. **Подача заявки на технологическое присоединение.**

Войдите в раздел «Подать заявку на технологическое присоединение» и заполните электронные формы данными о заявителе и объекте подключения. Успешно заполнив представленные поля Вы перейдете на страницу прикрепления сканированных документов.

На данном этапе у Вас есть возможность скачать и распечатать форму заявки на технологическое присоединение, которая автоматически заполнена в соответствии с введенными Вами данными. Распечатайте бланк заявки, отметьте/укажите недостающую информацию, подпишите, отсканируйте и загрузите.

Далее загрузите сканированные копии необходимых документов.

Рекомендуемые форматы загружаемых файлов: pdf, tiff, jpeg.

После успешной загрузки файлов нажмите «Продолжить». Высветится сообщение об успешной подаче заявки.

В течение 3 рабочих дней на указанный Вами при регистрации адрес электронной почты будет направлено сообщение о принятии заявки с указанием регистрационного номера или об отклонении заявки с указанием причин.

1. **Отслеживание этапов исполнения заявки на технологическое присоединение**

Вы можете отслеживать этапы исполнения Вашей заявки, поданной через Личный кабинет, в разделе «Статус рассмотрения заявки на технологическое присоединение».