# Утвержденприказом ОАО «Кубаньэнерго» от 28.05.2015 №431

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Кубаньэнерго»

# КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услугпо передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с ОАО «Кубаньэнерго»договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ОАО «Кубаньэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | **2.2.** Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ОАО «Кубаньэнерго» | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны ОАО «Кубаньэнерго» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение ОАО «Кубаньэнерго» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ОАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ОАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал**  | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358 |
| Армавирские электрические сети | 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54 |
| Краснодарские электрические сети | 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131 |
| Лабинские электрические сети | 352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334 |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии,6 |
| Славянские электрические сети | 353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул.Строительная,49 |
| Сочинские электрические сети | 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Несебрская, 6  |
| Тимашевские электрические сети | 352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул.Ленина,176 |
| Тихорецкие электрические сети | 352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62 |
| Усть-Лабинские электрические сети | 352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4 |
| Юго-Западные электрические сети | 353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, д.1 |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)