# Утвержден приказом ОАО «Кубаньэнерго» от 28.05.2015 №431

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «Кубаньэнерго»

**КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ОАО «Кубаньэнерго» в установленном порядке, заключенный с ОАО «Кубаньэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ОАО «Кубаньэнерго» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление актов о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра | Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Составление и предоставление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электрической энергии;  2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,  Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ОАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ОАО «Кубаньэнерго»: [contact@kuben.elektra.ru](mailto:contact@kuben.elektra.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Филиал** | **Почтовый индекс, адрес** |
| Адыгейские электрические сети | 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358 |
| Армавирские электрические сети | 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54 |
| Краснодарские электрические сети | 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131 |
| Лабинские электрические сети | 352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334 |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии,6 |
| Славянские электрические сети | 353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул.Строительная,49 |
| Сочинские электрические сети | 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Несебрская, 6 |
| Тимашевские электрические сети | 352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул.Ленина,176 |
| Тихорецкие электрические сети | 352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62 |
| Усть-Лабинские электрические сети | 352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4 |
| Юго-Западные электрические сети | 353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, д.1 |
| 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)