

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.1.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств (или) объектов микрогенерации физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику и (или) в целях технологического присоединения объектов микрогенерации.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: При присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, плата за технологическое присоединение определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения в размере не более 10000 рублей за кВт (превышение указанного значения допускается по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов) и не менее 3000 рублей за кВт - с 1 июля 2022 г., 4000 рублей за кВт - с 1 июля 2023 г. и 5000 рублей за кВт - с 1 июля 2024 г.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

В отношении заявителей, относящихся к льготной категорий, в случае представления документов, оформленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (исполнительным органом субъекта Российской Федерации, уполномоченным им государственным учреждением, органом местного самоуправления), подтверждающих соответствие заявителя данной категории, при присоединении энергопринимающих устройств заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на

уровне напряжения 0,4 кВ и ниже необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, плата за технологическое присоединение объектов микрогенерации, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации, и энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая устанавливается в отношении всей совокупности таких мероприятий в размере 1000 рублей за кВт уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения.

Указанные положения о размере платы за технологическое присоединение не могут быть применены в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), принадлежащих лицам, которым права владения и (или) пользования земельным участком (в том числе при его использовании без предоставления на основании разрешения) и (или) объектом капитального строительства (нежилым помещением в объекте капитального строительства) предоставлены на срок не более одного года;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов;

при технологическом присоединении в границах территории субъекта Российской Федерации энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), если лицом, обратившимся с заявкой, ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), расположенных (предполагаемых к расположению в соответствии с поданной заявкой) в границах территории того же субъекта Российской Федерации, при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года.

Значения льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности ежегодно, начиная с 1 января 2023 г., индексируются с учетом совокупности индексов цен производителей по подразделу "Строительство" раздела "Капитальные вложения (инвестиции)", публикуемых Министерством экономического развития Российской Федерации (при отсутствии этого индекса используется индекс потребительских цен).

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации осуществляется к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В и не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации с использованием систем электроснабжения, предназначенных для обслуживания более одного помещения в здании, в том числе входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, не допускается.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): создание возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1) В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров, отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности) – срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению 30 рабочих дней.

2) В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской

местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора

- в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора. При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Заявка в электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет		Пункты 8-10, 14, 103 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ¹ .

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	В электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет	В течение 3 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя	В электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения	2.1. Размещение посредством сайта Портал-ТП.рф в Личном кабинете: условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, счета на оплату, технических условий, содержащих перечень мероприятий по технологическому присоединению и срок выполнения мероприятий	В электронной форме размещаются на Портале-ТП.рф в разделе Личный кабинет потребителя	10 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации, проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.			
			2.2. Договор между сетевой организацией и заявителем заключается путем направления заявителю выставяемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за	Посредством Личного кабинета потребителя	В течение 5 рабочих дней со дня выставления счета для внесения платы за технологическо	Пункт 104, 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета		е присоединение. В случае отсутствия оплаты счета по истечению установленного срока заявка аннулируется.	
		Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	2.3. Оплата технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 103, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Создание возможности осуществить фактическое присоединение объектов заявителя		3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими условиями		В соответствии с условиями договора	Пункты 108 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими	3.2. Уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, подписанное усиленной	В электронной форме посредством Личного кабинета потребителя	В день проведения проверки, о чем не позднее окончания рабочего дня, в течение	Пункт 108,110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		условиями, оплата заявителем счета	квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации.		которого были составлены и размещены указанные документы, сетевая организация обязана уведомить заявителя	
			3.3. Допуск в эксплуатацию прибора учета	Размещение акта допуска в эксплуатацию прибора учета посредством Личного кабинета потребителя	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета, о чем в течение 1 рабочего дня со дня размещения сетевая организация обязана уведомить заявителя и	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ² Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

² Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					субъекта розничного рынка	
		Замечания заявителя к уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	3.4. Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленному уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления В случае выявления потребителем нарушений исполнения сетевой организацией технических условий в течение 6 месяцев со дня получения уведомления	В письменном или электронном виде	Сетевая организация в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний обязана их устранить. Сетевая организация обязана в течение 20 рабочих дней со дня поступления такого обращения потребителя устранить	Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					указанные замечания	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176

Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.1.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств (или) объектов микрогенерации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения (далее - ТП) энергопринимающих устройств или объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств по второй или третьей категории надежности, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств. А также физические лица в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: в целях технологического присоединения объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности, в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не включаются расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения в размере не более 10000 рублей за кВт (превышение указанного значения допускается по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов) и не менее 3000 рублей за кВт - с 1 июля 2022 г., 4000 рублей за кВт - с 1 июля 2023 г. и 5000 рублей за кВт - с 1 июля 2024 г.

Указанные положения о размере платы за технологическое присоединение не могут быть применены в следующих случаях:

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), принадлежащих лицам, которым права владения и (или) пользования земельным участком (в том числе при его использовании без предоставления на основании разрешения) и (или) объектом капитального строительства (нежилым помещением в объекте капитального строительства) предоставлены на срок не более одного года;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов;

при технологическом присоединении в границах территории субъекта Российской Федерации энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), если лицом, обратившимся с заявкой, ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации), расположенных (предполагаемых к расположению в соответствии с поданной заявкой) в границах территории того же субъекта Российской Федерации, при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года.

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств заявителей, если они расположены (будут располагаться) в границах того же земельного участка (или в границах того же сервитута либо территории, используемой на основании разрешения без предоставления земельного участка или установления сервитута), на котором расположены (будут располагаться) энергопринимающие устройства, в отношении которых ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована или заключен договор, при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года.

Значения льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности ежегодно, начиная с 1 января 2023 г., индексируются с учетом совокупности индексов цен производителей по подразделу "Строительство" раздела "Капитальные вложения (инвестиции)", публикуемых Министерством экономического развития Российской Федерации (при отсутствии этого индекса используется индекс потребительских цен).

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов

Плата за технологическое присоединение рассчитывается в случаях присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных Устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных Устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких Устройств.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается также в случаях присоединения к системам электроснабжения, входящим в состав общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме,

в целях увеличения максимальной мощности в отношении энергопринимающих устройств, находящихся в помещениях, расположенных в многоквартирном доме.

Плата за технологическое присоединение при изменении категории надежности рассчитывается за объем максимальной мощности энергопринимающих устройств Заявителя, у которых изменяется категория надежности.

Плата за технологическое присоединение в случаях изменения схемы внешнего электроснабжения, не влекущих пересмотр величины максимальной мощности в результате изменения точек присоединения, видов производственной деятельности, рассчитывается по стандартизированным тарифным ставкам или ставкам за единицу максимальной мощности за объем максимальной мощности, указанный в заявке на технологическое присоединение. При осуществлении присоединения энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт, в том числе одновременного присоединения энергопринимающих устройств максимальной мощностью 150 кВт и объекта микрогенерации в целях одновременного присоединения энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации в плату за технологическое присоединение включается инвестиционная составляющая на покрытие расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и объектов электроэнергетики.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации осуществляется к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В и не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации с использованием систем электроснабжения, предназначенных для обслуживания более одного помещения в здании, в том числе входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, не допускается.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): создание возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1) В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров, отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично

между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности) – срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению 30 рабочих дней.

2) В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

- в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Заявка в электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет		Пункты 8-10, 12 (1), 13(5), 103 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ³ .

³ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		границ участка заявителя				
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	В электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет	В течение 3 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя	В электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения	2.1. Размещение посредством сайта Портал-ТП.рф в Личном кабинете: условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, счета на оплату, технических условий, содержащих перечень мероприятий по технологическому присоединению и срок	В электронной форме размещаются на Портале ТП.рф в разделе Личный кабинет потребителя	10 рабочих дней со дня получения заявки;	Пункт 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации, проект договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.			
			2.2. Договор между сетевой организацией и заявителем заключается путем направления заявителю выставляемого сетевой	Посредством Личного кабинета потребителя	В течении 5 рабочих дней со дня выставления платы за технологическо	Пункт 104, 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета 2.3. Оплата технологического присоединения		е присоединение. В случае отсутствия оплаты счета по истечению установленного срока заявка аннулируется. В соответствии с условиями договора	устройств потребителей электрической энергии Пункт 103, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Создание возможности осуществить фактическое присоединение объектов заявителя		3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими условиями		В соответствии с условиями договора	Пункты 108 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных техническими условиями, оплата заявителем счета	3.2. Акт о выполнении технических условий и акт об осуществлении технологического присоединения/уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, подписанные усиленной	В электронной форме посредством Личного кабинета потребителя	В день проведения проверки, о чем не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные	Пункты 18,108, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации		документы, сетевая организация обязана уведомить заявителя	
			3.3. Допуск в эксплуатацию прибора учета	Размещение акта допуска в эксплуатацию прибора учета посредством Личного кабинета потребителя	не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета, о чем в течение 1 рабочего дня со дня размещения сетевая организация обязана уведомить заявителя и субъекта розничного рынка	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Замечания заявителя к акту об осуществлении технологического присоединения/ уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности	3.4. Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам/ уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к	В письменном или электронном виде	Сетевая организация в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		присоединения к электрическим сетям	электрическим сетям в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления В случае выявления потребителем нарушений исполнения сетевой организацией технических условий в течение 6 месяцев со дня получения уведомления		обязана их устранить. Сетевая организация обязана в течение 20 рабочих дней со дня поступления такого обращения потребителя устранить указанные замечания.	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А

Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.1.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью свыше 150 кВт до 670 кВт

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения (далее - ТП) по одному источнику энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается в случаях присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных Устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных Устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких Устройств.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается также в случаях присоединения к системам электроснабжения, входящим в состав общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме, в целях увеличения максимальной мощности в отношении энергопринимающих устройств, находящихся в помещениях, расположенных в многоквартирном доме.

Плата за технологическое присоединение при изменении категории надежности рассчитывается за объем максимальной мощности энергопринимающих устройств Заявителя, у которых изменяется категория надежности.

Плата за технологическое присоединение в случаях изменения схемы внешнего электроснабжения, не влекущих пересмотр величины максимальной мощности в результате изменения точек присоединения, видов производственной деятельности, рассчитывается по стандартизированным тарифным ставкам или ставкам за единицу максимальной мощности за объем максимальной мощности, указанный в заявке на технологическое присоединение.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

- в иных случаях – 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой (или через уполномоченного представителя) в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением (с описью вложения) заявка в электронной форме на сайте	Не ограничен	Пункты 8, 10,12 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ⁴ .

⁴ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				Портал-ТП.рф через Личный кабинет		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке		В течение 3 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя		В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского	2.1. Согласование системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения	10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		управления (если мощность энергопринимающих устройств заявителя превышает 5 000 кВт и(или) если в индивидуальных технических условиях включены мероприятия по реконструкции сети 110 кВ)	2.2. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	-	Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей, одновременно с направлением	20 рабочих дней со дня получения заявки (полного пакета документов, не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				договора сетевая организация уведомляет заявителя о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии	управления тех. условий (если такое согласование было необходимо	
			2.4. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствии с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.5. Сетевая организация направляет	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней с	Пункт 15 Правил технологического

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.		даты заключения договора	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 16 (4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов	После выполнения технических условий	Пункт 85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по	Акт о выполнении технических условий в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 81-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	уведомляет об этом заявителя.		
		В случаях присоединения по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно	4.2. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя, включая вводные распределительные устройства	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий	Пункты 18(1), 18(2), 18(3) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой	4.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с	Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий			приложением информации о принятых мерах по их устранению.	
			4.4. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ⁵
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе	В течение 3 календарных дней после проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

⁵ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				обслуживания потребителей		
			4.6. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункт 7 (д) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организации и	Подписанные со стороны сетевой	В соответствии с условиями	Пункт 19 Правил технологического

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			направление (выдача) заявителю Акт об осуществлении технологического присоединения	организации Акта в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	договора, не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
---------------	-------------------------------

ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.1.4 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью свыше 670 кВт

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения по одному источнику энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается в случаях присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных Устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных Устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких Устройств.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается также в случаях присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в помещениях, расположенных в многоквартирном доме, к системам электроснабжения, входящим в состав общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме, в целях увеличения максимальной мощности.

Плата за технологическое присоединение при изменении категории надежности рассчитывается за объем максимальной мощности энергопринимающих устройств Заявителя, у которых изменяется категория надежности.

Плата за технологическое присоединение в случаях изменения схемы внешнего электроснабжения, не влекущих пересмотр величины максимальной мощности в результате изменения точек присоединения, видов производственной деятельности, рассчитывается за объем максимальной мощности, указанный в заявке на технологическое присоединение.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

– если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 1 год с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий – 2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой (или через уполномоченного представителя) в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением (с описью вложения), заявка в электронной форме на сайте	Не ограничен	Пункты 8, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ⁶ .

⁶ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				Портал-ТП.рф через Личный кабинет		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 3 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя		В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			1.4. Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение системному оператору(если мощность энергопринимающих		В течении 5 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			устройств заявителя превышает 5 000 кВт)			
			1.5. Рассмотрение заявки и согласование технических условий либо направление сетевой организации обоснованных замечаний к проекту технических условий системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления		10 рабочих дней со дня получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления (если	2.1. Согласование системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения	10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		мощность энергопринимающих устройств заявителя превышает 5 000 кВт и(или) если в индивидуальных технических условиях включены мероприятия по реконструкции сети 110 кВ)	2.2. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	-	Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей, одновременно с направлением договора сетевая организация уведомляет	20 рабочих дней со дня получения заявки (полного пакета документов, не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления тех. условий (если такое	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				заявителя о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии	согласование было необходимо	
			2.4. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий), через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					договора заявка аннулируется.	
			2.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.6. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			копии представленных документов заявителем.			
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	-	В соответствии с условиями договора	Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункт 85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.5. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий системному оператору, субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся	Акт о выполнении технических условий в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 81-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			непосредственно в процессе проведения осмотра			
		Если представители системного оператора, субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	4.2. Согласование Акта о выполнении технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт о выполнении технических условий		Пункт 95-97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.3. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий	Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем	4.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после	Пункт 89 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий			получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.5. Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов	Письменное разрешение	Не регламентировано	Пп. «г» пункта 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.6. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ⁷

⁷ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			эксплуатацию прибора учета.			
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.7. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В 3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.8. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		5.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункт 7 (д) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 3 рабочих дней со дня фактического присоединения	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					в сетевую организацию.	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4

Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: лица, имеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающие устройства, в отношении которых в установленном порядке было осуществлено технологическое присоединение к электрическим сетям.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается в случаях присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных Устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных Устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких Устройств.

Плата за технологическое присоединение рассчитывается также в случаях присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в помещениях, расположенных в многоквартирном доме, к системам электроснабжения, входящим в состав общего имущества, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме, в целях увеличения максимальной мощности.

Плата за технологическое присоединение при изменении категории надежности рассчитывается за объем максимальной мощности энергопринимающих устройств Заявителя, у которых изменяется категория надежности.

Плата за технологическое присоединение в случаях изменения схемы внешнего электроснабжения, не влекущих пересмотр величины максимальной мощности в результате изменения точек присоединения, видов производственной деятельности, рассчитывается по стандартизированным тарифным ставкам или ставкам за единицу максимальной мощности за объем максимальной мощности, указанный в заявке на технологическое присоединение

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 1) Наличие соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами; наличие избытков мощности. 2) Наличие уведомления о перераспределении, в случае перераспределения максимальной мощности между энергопринимающими устройствами, принадлежащими одному лицу.

3) Перераспределение возможно в пределах действия одного центра питания (при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения от 0,4 до 35 кВ центром питания считается питающая подстанция с классом напряжения 35 кВ, при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения свыше 35 кВ центром питания считается распределительное устройство подстанции);

4) Перераспределение максимальной мощности возможно между энергопринимающими устройствами, принадлежащими одному лицу, за исключением требований, определяющих обязанность и порядок заключения соглашения о перераспределении максимальной мощности между принадлежащими лицам энергопринимающими устройствами (далее - соглашение о перераспределении мощности).

5) Если технологическое присоединение энергопринимающих устройств осуществлено после 1 января 2009 г., перераспределение максимальной мощности на центре питания может быть осуществлено только при наличии технической возможности технологического присоединения

6) За исключением лиц: юридические лица и индивидуальные предприниматели до 150 кВт (3 категория надежности), лиц намеревающихся осуществить присоединение по временной схеме, физических лиц коммунально-бытовая нагрузка до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной).

7) Не допускается снижение объема максимальной мощности собственных энергопринимающих устройств с одновременным перераспределением объема снижения максимальной мощности лица, осуществившего технологическое присоединение энергопринимающих устройств, объектов электросетевого хозяйства, в пользу собственника или иного законного владельца объекта по производству электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя посредством перераспределения мощности.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- если в соответствии с техническими условиями сетевой организации не требуется выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств потребителя и (или) объектов электроэнергетики:

4 месяца - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт.

30 дней - в случае, если перераспределение мощности осуществляется в пределах действия одного центра питания лицом, ранее присоединенным к электрическим сетям, в пользу лица, ранее присоединенного к электрическим сетям.

- в иных случаях: 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заключение Соглашения о		Заключение соглашения между лицами о перераспределении	В письменной форме	Не ограничено	Пункт 34 Правил технологического

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	перераспределении мощности между заинтересованными лицами / составление уведомления о перераспределении максимальной мощности между энергопринимающими устройствами, принадлежащими одному лицу		максимальной мощности принадлежащими им энергопринимающими устройствами / составление уведомления о перераспределении максимальной мощности между энергопринимающими устройствами, принадлежащими одному лицу			присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии ⁸ .
2	Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности / подписанного лицом, намеревающимся перераспределить максимальную мощность между своими	Заключенное соглашение о перераспределении максимальной мощности	Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности, либо подписанного одним лицом, в случае перераспределения максимальной мощности между энергопринимающими устройствами, принадлежащими одному лицу, с пакетом необходимых документов: - копии технических условий, выданных лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется;	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей		Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

⁸ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергопринимающими устройствами		- копия акта об осуществлении технологического присоединения; - заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств лица, в пользу которого предполагается перераспределить избыток максимальной мощности; - заверенная копия заключенного соглашения о перераспределении мощности. Рассмотрение уведомления на предмет полноты сведений и пакета необходимых документов			
3	Сетевая организация направляет копию уведомления системному оператору, субъекту оперативно-диспетчерского управления	В следующих случаях: - технические условия, подлежат согласованию с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления; - технические условия, ранее выданные лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств	Сетевая организация направляет копию уведомления системному оператору, субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления	Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		которого перераспределяется, были согласованы с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления				
4	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность. Заключение договора между сетевой организацией и лицом, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется по соглашению о перераспределении мощности, не требуется.	При необходимости и согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления (если мощность энергопринимающих устройств заявителя превышает 5 000 кВт и(или) если в индивидуальных	4.1. Согласование системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения	10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача		Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		технических условиях включены мероприятия по реконструкции и сети 110 кВ)		заявителю в офисе обслуживания потребителей		
			4.3. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	20 рабочих дней со дня получения уведомления (полного пакета документов, не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.4. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 дней – заявка аннулируется.	
		В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	4.5. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.6. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				заявителю в офисе обслуживания потребителей		
5	Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность которого перераспределяется, информацию об изменениях в ранее выданные ему технические условия		5. В случае технические условия подлежат согласованию с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления, предварительно сетевая организация проводит согласование с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления и срок продлевается на срок согласования изменений, внесенных в технические условия.		Не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность.	Пункт 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих
6	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении и технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность	6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	-	В соответствии с условиями договора	Пункты 16 (3), 17, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.3. Выполнение заявителем, мощность которого перераспределяется, мероприятий по уменьшению мощности энергопринимающих устройств в соответствии с техническими условиями		До завершения срока осуществления мероприятий по присоединению энергопринимающих устройств лица, в пользу которого перераспределяется мощность	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			6.4. Выполнение заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.5. Направление уведомления заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости и согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	6.6. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий системному оператору, субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
7	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	7.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке	Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.		
		Если представители системного оператора, субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	7.2. Согласование о выполнении технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт о выполнении технических условий.		Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.3. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий	Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении	7.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых	Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		замечаний по выполнению технических условий			мерах по их устранению.	
			7.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ⁹
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	7.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В 3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом,	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

⁹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	технических условий	
8	Присоединение объектов заявителя и подписание акта, подтверждающего технологическое присоединение		8.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункт 7 (д) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.3. Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					в сетевую организацию.	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4

	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5
--	--

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии¹⁰

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт; 2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункты 8, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

¹⁰ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 3 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Подготовка индивидуальных технических условий		2.1. Подготовка индивидуальных технических условий	Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения	5 рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления (если мощность	2.2. Согласование системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления способом, позволяющим подтвердить факт получения	10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		энергопринимающих устройств заявителя превышает 5 000 кВт и(или) если в индивидуальных технических условиях включены мероприятия по реконструкции сети 110 кВ)	2.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не регламентирован	Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения	В случае технологического присоединения к объектам единой национальной (общероссийской) электрической сети	3.1. Подготовка и направление заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения	Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей.	10 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 30(1-2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подписание заявителем проекта соглашения и направление в сетевую организацию	Подписанный экземпляр соглашения направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или представляет в офис	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта соглашения о порядке взаимодействия В случае не направления	Пункт 30 (1-2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				обслуживания потребителей	подписанного проекта соглашения либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон заявка аннулируется	
			3.3. Обращение сетевой организации в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов	Не позднее 15 месяцев с даты заключения соглашения о порядке взаимодействия заявителя и сетевой организации	Пункт 30(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к	При отсутствии необходимости технологического присоединения к объектам единой	4.1. Подготовка и направление заявителю проекта договора об осуществлении технологического	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации,	20 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрическим сетям	национальной (общероссийской) электрической сети	присоединения с техническими условиями и расчетом предварительной стоимости	направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей		устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Один подписанный экземпляр договора	10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий), через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора заявка аннулируется	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			4.3. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП или с даты получения протокола разногласий к договору	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.4. Внесение заявителем в течение 10 дней со дня заключения договора оплаты в размере 10 процентов предварительного размера платы за технологическое присоединение или в большем размере, если больший размер был согласован сторонами договора			
5	Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области		5.1. Направление заявления в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт	Не позднее 180 дней или если в соответствии с Правилами указанный в договоре срок	Пункт 30(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение		регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение	получения, с приложением пакета необходимых документов	осуществления мероприятий по технологическому присоединению превышает 1 год - не позднее 360 дней	
			5.2. Направление заявителю уведомления о направлении заявления об установлении платы в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 3 рабочих дней со дня их направления в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Пункт 30(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Заключение дополнительного соглашения к договору об изменении платы (установлении окончательной платы) за технологическое присоединение		6.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта дополнительного соглашения к договору об изменении платы за технологическое присоединение	Письменная форма проекта дополнительного соглашения, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в	В течение 3 рабочих дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области	Пункт 30(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				офисе обслуживания потребителей	государственно го регулирования тарифов	
			6.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта дополнительного соглашения и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Один подписанный экземпляр с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	10 рабочих дней со дня получения	Пункт 30 (4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае отказа заявителя от заключения дополнительного соглашения к договору об изменении платы за технологическое присоединение либо заявителем не направлен в адрес сетевой организации подписанный проект дополнительного соглашения к договору об изменении платы за технологическое присоединение	6.3. Заявитель оплачивает сетевой организации фактически понесенные ею расходы, связанные с подготовкой индивидуальных технических условий и разработкой проектной документации, в размере стоимости этих мероприятий, указанной в решении уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	В денежной форме	10 дней со дня предъявления соответствующих требований	Пункт 30 (4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
7	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	7.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			7.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			7.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункт 85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором, субъектом	7.5. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий системному оператору, субъекту оперативно-диспетчерского управления копии	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		оперативно-диспетчерского управления	уведомления и приложенных к нему документов			
8	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	8.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт о выполнении технических условий При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 81-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если представители системного оператора, субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	8.2. Согласование с системным оператором, субъектом оперативно-диспетчерского управления Акта о выполнении технических условий. (при наличии замечаний – перечня замечаний)	В письменной форме	В течение 20 рабочих дней со дня поступления уведомления от заявителя, либо уведомления об устранении замечаний	Пункт 97, 102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	8.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.4. Получение заявителем разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов.	Письменное разрешение	Не регламентировано	Пп. «г» пункта 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹¹
		В случае выполнения заявителем требований	8.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих

¹¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		технических условий	технических условий в 2 экземплярах	способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		устройств потребителей электрической энергии
			8.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
9	Присоединение объектов заявителя и подписание акта, подтверждающего технологическое присоединение		9.1 Фактическое присоединение объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			9.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении	Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом,	В соответствии с условиями договора, не позднее 3 рабочих дней после	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			технологического присоединения	позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности	
			9.3. Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.4 ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо, когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, а также при условии, что одно и то же лицо в границах территории одного и того же субъекта Российской Федерации может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитана с применением льготной ставки не более одного раза в течение 3 лет, плата за технологическое присоединение определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;
стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения в размере не более 10000 рублей за кВт (превышение указанного значения допускается по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов) и не менее 3000 рублей за кВт - с 1 июля 2022 г., 4000 рублей за кВт - с 1 июля 2023 г. и 5000 рублей за кВт - с 1 июля 2024 г.

В отношении заявителей, относящихся к льготной категорий, в случае представления документов, оформленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (исполнительным органом субъекта Российской Федерации, уполномоченным им государственным учреждением, органом местного самоуправления), подтверждающих соответствие заявителя данной категории, при присоединении энергопринимающих устройств заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по

одному источнику электроснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, плата за технологическое присоединение объектов микрогенерации, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации, и энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая устанавливается в отношении всей совокупности таких мероприятий в размере 1000 рублей за кВт уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;

- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В случаях технологического присоединения объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности

- стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения в размере не более 10000 рублей за кВт (превышение указанного значения допускается по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов) и не менее 3000 рублей за кВт - с 1 июля 2022 г., 4000 рублей за кВт - с 1 июля 2023 г. и 5000 рублей за кВт - с 1 июля 2024 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо, когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В случаях осуществления временного технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора;

В случаях осуществления временного технологического присоединения заявителей, энергопринимающие устройства которых являются передвижными, имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно и расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей составляет не более 300 метров - 15 рабочих дней (если в заявке не указан более продолжительный срок);

В иных случаях:

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой, соответствующей АО «Россети Кубань» или соглашением сторон;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Очное обращение заявителя с заявкой (или через уполномоченного представителя) в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением (с описью вложения),	Не ограничен	Пункты 7 (а), 8, 10, Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				заявка в электронной форме на сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке		В течение 3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя		В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 дней со дня получения заявки.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора, либо мотивированно го отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт	10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей		
			2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			3.3. Направление уведомления заявителем	Письменное уведомление о	После выполнения	Пункт 85 Правил технологического

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	выполнении технических условий с приложением документов: а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации; в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемосдаточных и иных испытаний; г) нормальные (временные	технических условий	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики ¹²		
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт о выполнении технических условий. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 81-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об	Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

¹² Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий			устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	
			4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения осмотра	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹³
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.4. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В 3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.5. Заявитель возвращает в сетевую	Подписанный Акт о выполнении	В течение 5 дней со дня	Пункт 88 Правил технологического

¹³ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	получения от сетевой организации подписанного Акта о выполнении технических условий	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		5.1 Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.		
			5.3. Направление сетевой организацией подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей	По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения: а) по обращению заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения; б) при расторжении договора об осуществлении	6.1. Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.2. Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			6.3. Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении	В письменной форме способом, позволяющим	В течение 5 рабочих дней	Пункт 56 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.	энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию	установить дату отправки и получения указанного акта		энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176

Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 1.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии¹⁴ не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю следующих восстановленных документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения;
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

¹⁴ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о технологическом присоединении;

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением		Пункты 57, 62, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 63 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки и заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации	Письменная форма Акта о выполнении ТУ		Пункты 72, 73 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом	В письменной форме способом, позволяющим	10 дней со дня поступления заявления на	Пункт 71 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	подтвердить факт получения	восстановлени е ТУ, 25 дней со дня поступления заявления на восстановлени е ТУ и при необходимости их согласования с субъектом оперативно-диспетчерског о управления	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении и утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 58, 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		частичном отступлении				
			3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.7. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 2. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АО «РОССЕТИ КУБАНЬ».

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение обращений по вопросам оказания услуг АО «Россети Кубань» не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение потребителя услуг получить исчерпывающий ответ по сути обращения, выполнение работ в соответствии с ответом на обращение.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): ответ на обращение.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение (жалоба, консультация, заявление)	Направление обращения потребителем услуг в АО «Россети Кубань»	Обращение, с указанием контактных данных потребителя услуг	1.Очное обращение потребителя услуг в офис обслуживания потребителей, 2.заочное обращение посредством телефонной связи (телефон офисов обслуживания/ Call-центр), 3.обращение через интерактивные сервисы обслуживания: -Портал электросетевых услуг группы компаний ПАО «Россети» www.портал-тп.рф .; -Портала обратной связи с потребителями «Светлая страна» на официальном сайт ПАО«Россети» светлаястрана.рф . -Интернет приемную на официальном сайте АО «Россети Кубань» и электронную почту.	Не ограничен	Статья 12 №59-ФЗ, ¹⁵ Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций», утвержденными приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 № 186,

¹⁵ Федеральный закон РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				4.Обращение посредством почтовой связи.		
2	Рассмотрение обращения (жалоба, консультация, заявление)/ направление потребителю услуг ответа на обращение	Обращение корректного содержания, с указанием контактных данных потребителя услуг.	Рассмотрение и подготовка ответа на обращение/ направление ответа	Очное консультирование в офисах обслуживания/ консультирование посредством телефонной связи (телефон ГЦОП/ЦОП/ПРП и Call-центр)	Непосредственно в момент обращения	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций», утвержденными приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 № 186, Статья 12 №59-ФЗ
				Ответ на письменное обращение потребителя на бумажном носителе	В течение 30 дней со дня регистрации	
				Электронный ответ на обращения поступившие через интерактивные сервисы обслуживания: -Интернет приемную на официальном сайте АО «Россети Кубань» и электронную почту. -Портал электросетевых услуг группы компаний ПАО «Россети» www.портал-тп.рф .;	В течение 30 дней со дня регистрации	
				-Портала обратной связи с потребителями «Светлая страна» на официальном сайте ПАО«Россети» светлаястрана.рф	В течение 14 дней/30 дней	
		Обращение содержит: 1. нецензурную либо оскорбительные выражения; 2. вопрос, на который данному потребителю услуг уже был направлен ответ по существу в связи с ранее направленными	Уведомление потребителя «о не рассмотрении обращения с указанием причины»	Письменная, электронная	В течение 3 дней с момента поступления	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства; 3. вопрос, ответ на который не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну или иную охраняемую законом тайну.				
		Письменное обращение не поддается прочтению или в обращении отсутствуют контактные данные, необходимые для направления ответа.	Уведомление не направляется			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334

Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 3.1. ПРИНЯТИЕ ЗАЯВКИ НА ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: 1. Процесс принятия заявки на оказание дополнительных услуг осуществляется в АО «Россети Кубань» на безвозмездной основе. 2. Плата за оказание дополнительных услуг, указанных в заявке, осуществляется в соответствии с утверждённым в АО «Россети Кубань» прейскурантом.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявка на оказание дополнительных услуг принимается очно в офисах обслуживания потребителей, заочно посредством почты и интерактивно (посредством интернета) в установленном действующим законодательством РФ порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): принятая заявка, содержащая информацию, необходимую для оказания потребителю дополнительных услуг.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг об оказании дополнительной услуги	Заполнение формы заявки на оказание дополнительной услуги	Документы, необходимые для подачи заявки на оказание дополнительных услуг	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, заочно посредством Интернет - в личном кабинете Портал электросетевых услуг группы компаний ПАО «Россети» www.портал-тп.рф .	В течение 1 рабочего дня	Статья 9 ГК РФ Часть 1 ¹⁶

¹⁶ Гражданский Кодекс Российской Федерации Часть 1, принят Государственной Думой 21 октября 1994 года.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				электронная почта, посредством почты.		
2	Проверка оформления заявки	Поступление заявки в АО «Россети Кубань».	Сверка информации, внесенной в заявку с представленными документами и информацией, имеющейся в базе данных АО «Россети Кубань». При необходимости, формирование замечаний к заявке или предоставленным документам	– очная – заочная – интерактивная (посредством интернет).	В течение 1 рабочего дня	«Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» Утверждены приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. № 186

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54

Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 3.2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: 1. Процесс заключения договора оказания дополнительных услуг осуществляется в АО «Россети Кубань» на безвозмездной основе. 2. Плата за оказание дополнительных услуг, указанных в договоре, осуществляется в соответствии с утверждённым в АО «Россети Кубань» прейскурантом.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): договор на оказание дополнительных услуг заключается заявителем и АО «Россети Кубань» в установленном действующим законодательством РФ порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный договор оказания дополнительных услуг.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Ознакомление заявителя с условиями проекта Договора на оказание дополнительных услуг	Наличие заявки на предоставление дополнительной услуги, с приложением всех требуемых документов. Наличие направленного Заявителю проекта договора.	Проект договора на оказание дополнительных услуг содержит следующую информацию: - наименование и место нахождения заявителя, полномочное лицо (для юридического лица); Ф.И.О., паспортные данные, телефон и адрес (для физ. лиц); Ф.И.О., паспортные данные и сведения о государственной регистрации (для ИП); - наименование и место нахождения исполнителя услуги, банковские	Письменная, очно или заочно.	Не ограничен	Ст. 154 ГК РФ Часть 1 ¹⁷

¹⁷ Гражданский Кодекс Российской Федерации Часть 1, принят Государственной Думой 21 октября 1994 года

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			реквизиты исполнителя услуг; - предмет договора; - стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты; - сроки оказания услуг; - должность, Ф.И.О. лица, заключающего от имени исполнителя соответствующий договор, его подпись, а также подпись заявителя; - другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.			
2	Заключение договора оказания дополнительных услуг	Согласие (подписание) заявителя и представителя АО «Россети Кубань» с условиями предложенного проекта договора.	Подписание договора потребителем услуг	Письменная	Не ограничен	Ст. 154 ГК РФ Часть 1
3	Принятие договора оказания дополнительных услуг к исполнению	Подписанный (заключенный) договор	Договор считается заключенным с момента получения АО «Россети Кубань» подписанного потребителем услуг проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Письменная	С момента получения подписанного потребителем услуг проекта договора	Статья 432, Глава 28 ГК РФ Часть 1

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном действующим законодательством РФ порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям АО «Россети Кубань» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии, проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹⁸
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Россети Кубань» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

¹⁸ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	по передаче электрической энергии		недискриминационного доступа			
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению или наличие замечаний к предоставленным документам	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Россети Кубань» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Россети Кубань» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда	Договор считается заключенным с даты получения АО «Россети Кубань» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Письменная	С даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30 дней** со дня обращения заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹⁹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Россети Кубань» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

¹⁹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Россети Кубань» проекта дополнительного соглашения к договору	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Россети Кубань» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54

Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг-по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с АО «Россети Кубань» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление			В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
3	Направление заявителю проекта		Направление заявителю подписанного со стороны АО «Россети Кубань»	Подписанный проект соглашения о расторжении	В течение 30 дней с даты	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	соглашения о расторжении договора		проекта соглашения о расторжении договора	договора заказным письмом с уведомлением	получения заявления	
4	Расторжение договора	Получение АО «Россети Кубань» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176

Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Россети Кубань»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	1.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления; путем размещения Месячного графика плановых отключений электроэнергии на	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 1.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	официальном сайте АО «Россети Кубань»		
2	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	3.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 3.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг ²⁰
4	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	4.1. Введение временного отключения 4.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

²⁰ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.5. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества	Заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ²¹

²¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии		передаче электрической энергии.			
2	Согласование АО «Россети Кубань» с потребителем времени и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование АО «Россети Кубань» с потребителем времени и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в соответствии с нормами и требованиями НТД РФ	Очно	В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А

Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТ УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА И ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительного комплекса	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Кубань»	Не ограничен	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ²²

²² Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		систему учета или прибор учета электроэнергии		через Личный кабинет		
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологическx характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договора оказания услуг по передаче электрической энергии; - предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с	Согласование АО «Россети Кубань» мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		обоснованием причины изменения места установки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета.				
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА (ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА) ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета (измерительный комплекс). Намерение заявителя допустить прибор учета (измерительный комплекс) электрической энергии в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета, либо замена прибора учета	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса)	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Кубань» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ²³

²³ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Письменное предложение новой даты и времени Письменное уведомление	Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством	4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Письменное уведомление с приложением акта допуска прибора	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	учета в эксплуатацию.		электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление с приложением акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358

Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности)		План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), энергопринимающие устройства (объекты по производству электрической энергии (мощности)) которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого			Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ²⁴

²⁴ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			хозяйства сетевой организации.			
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Направление уведомления потребителю о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам (объектам по производству электрической энергии (мощности) объектам электросетевого хозяйства), в	Если для проведения контрольного снятия показаний расчетного прибора учета требуется допуск к энергопринимающим устройствам (объектам по производству электрической энергии (мощности), объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам (объектам по производству электрической энергии (мощности), объектам электросетевого хозяйства), содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также	Письменное уведомление	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	границах которых установлен расчетный прибор учета		информацию о последствиях недопуска.			
4	Составление акта о недопуске к приборам учета.	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Письменное уведомление	3 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) уведомления о необходимости	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Повторное направление потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	обеспечения допуска					
6	Снятие показаний и оформление акта контрольного снятия показаний прибора учета		Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия			Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта контрольного снятия показаний гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний	Передача копии акта контрольного снятия показаний гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта контрольного снятия показаний	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний	Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с АО «Россети Кубань» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): прием показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с АО «Россети Кубань» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, прием показаний осуществляется	Пункт 159 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ²⁵

²⁵ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			организации) и АО «Россети Кубань»		до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) договора оказания услуг по передаче электрической энергии	
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующем у поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358

Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.10. ПРОВЕРКА (В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ) ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ СЛУЧАЕВ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ИХ ЗАМЕНОЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Россети Кубань» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем уведомления о необходимости демонтировать прибор учета (или) иное оборудование	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Направление заявителем уведомления о необходимости демонтировать прибор учета (или) иное оборудование	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Кубань» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим	Не ограничен	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ²⁶

²⁶ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени - демонтажа прибора учета и (или) иного оборудования, его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время демонтажа прибора учета и (или) иного оборудования	2.1. Рассмотрение и согласование предложенных заявителем даты и времени демонтажа прибора учета и (или) иного оборудования 2.2. При отсутствии возможности проведения работ по демонтажу прибора учета и (или) иного оборудования в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени выполнения работ.	Письменное уведомление о согласовании даты и времени проведения работ, предложенных заявителем Письменное предложение новой даты и времени проведения работ, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые указаны в заявке.	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления от заявителя	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым у заявителя заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета и (или) иного оборудования	Письменное уведомление		
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя, а также одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).		В согласованный срок	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта демонтажа приборов учета		4.1. Составление Акта демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования.	Акт в письменной форме	После окончания проверки	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
			4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Письменное уведомление	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки	
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к	Если ни сетевая организация, ни поставщик (энергосбытовая,	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.		2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	демонтажу и направление в сетевую организацию	энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Кубань» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6

Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.11. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «Россети Кубань» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «Россети Кубань» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 157, 158 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ²⁷ Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг ²⁸

²⁷ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

²⁸ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с АО «Россети Кубань» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 159, 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные дистанционно, с использованием специальных технических средств	Расчет объемов переданной электроэнергии, на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных дистанционно с использованием специальных технических средств	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 190-194 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 140, 179, 190 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетным способом	числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд	1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за			Пункты 140, 179, 190 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 140, 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			нормативов потребления электрической энергии.			Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			164 ПП РФ от 04.05.2012 №442, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации. 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в			Пункты 59 (в), 60, 85 (д) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с проверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт: - на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 ПП РФ от 04.05.2012 №442; 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом, определенным в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, а при отсутствии такого расчетного способа - исходя из характерных для указанных потребителей (энергопринимающих устройств) объемов потребления электрической энергии за определенный период времени, которые определяются исходя из совокупных объемов потребления на основе величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя и стандартного количества часов их использования			Пункт 185 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Россети Кубань»	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетным способом		сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.			
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более чем за 6 месяцев для юридических лиц, и не более 3 месяцев для физических лиц). 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункт 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 62, 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии и по мощности несанкционированно подключенного оборудования.			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 года) расчетным	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62

Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В течение 30 дней со дня поступления (регистрации) жалобы. Допускается продлить на 30 дней, при условии направления потребителю промежуточного ответа с указанием соответствующих причин.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям АО «Россети Кубань» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, предлагаемых точек контроля, даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014 ²⁹

²⁹ ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение и анализ заявления о проведении контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование АО «Россети Кубань» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней, с момента поступления жалобы	СТО 34.01-39.1-002-2016 , Р 031-2021
4	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения измерений. Проведение контроля. показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно	В течение 14 дней, с момента рассмотрения заявления	СТО 34.01-39.1-002- 2016 ГОСТ 32144-2013 ³⁰ ГОСТ 33073-2014
5	Оформление и направление потребителю информацию по результатам контроля качества электроэнергии		Составление ответа потребителю о проведенных измерениях показателей качества электрической энергии	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	В течение 30 дней со дня поступления (регистрации) жалобы. Допускается продлить на 30 дней, при условии направления потребителю промежуточного ответа с	Р 031-2016 «Регламент исполнения функции рассмотрения потребителей услуг в ПАО «Кубаньэнерго»

³⁰ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					указанием соответствующих причин	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4

Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.13. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг ³¹ , Основные положения функционирования розничных рынков

³¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		активной и реактивной энергии				электрической энергии ³² , Приказ Минэнерго РФ от 23.06.2015, №380
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.	Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		Не ограничен	Приказ Минэнерго РФ от 23.06.2015, №380

³² Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Определение коэффициента реактивной мощности $\text{tg } \varphi$	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные	Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго №380 от 23.06.2015		Не ограничен	Приказ Минэнерго РФ от 23.06.2015, №380

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети				
5	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Пункт 16 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг; Приказ Минэнерго РФ от 23.06.2015, №380

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358

Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.14. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Россети Кубань» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;

-внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;

-иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ³³ . Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей ³⁴

³³ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

³⁴ Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	уровней напряжения					
2	Направление АО «Россети Кубань» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение АО «Россети Кубань» задания от системного оператора	Запрос АО «Россети Кубань» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Россети Кубань»	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Россети Кубань» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров			
4	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Россети Кубань»		Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Россети Кубань» для направления АО «Россети Кубань» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358

Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ³⁵ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ³⁶

³⁵ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

³⁶ Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А

Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Россети Кубань» в установленном порядке, заключенный с АО «Россети Кубань» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления АО «Россети Кубань» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление актов о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о	Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Акт о неучтенном потреблении передается в адрес гарантирующего поставщика, лица осуществившего бездоговорное потребление, способом позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 177 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ³⁷

³⁷ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии				
2	Расчет объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии		Определение объема и стоимости бездоговорного потребления электрической энергии	Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления электрической энергии, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления электрической энергии, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление электрической энергии, способом, позволяющим подтвердить факт его получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 84, 189, 177 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				энергии в срок, установленный пунктом 177 настоящего документа, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.		
3	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Расчет объема и стоимости безучетного потребления электрической энергии		Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в расчетном периоде, в котором выявлен факт безучетного потребления электрической энергии и составлен акт.	Акт оказания услуг по передаче электрической энергии.	В расчетном периоде, в котором выявлен факт безучетного потребления электрической энергии и составлен акт.	Пункт 193 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Россети Кубань»

КОД 4.17. СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Россети Кубань» в установленном порядке.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Россети Кубань» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 рабочих дней со дня получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони		Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони, как приложение к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) или к договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	Письменное оформление проекта акта	Не ограничен	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
2	Направление потребителем проекта Акта в		Потребитель направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика	Письменная форма проекта Акта, направляется способом,	30 дней с даты заключения договора об оказании услуг по передаче	Пункт 14 подпункт п) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	АО «Россети Кубань»		(энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение АО «Россети Кубань»	позволяющим подтвердить факт получения сетевой организацией проекта Акта	электроэнергии или даты возникновения установленных Правилами ¹ оснований для изменения такого акта	электрической энергии и оказания этих услуг
3	Рассмотрение АО «Россети Кубань» проекта Акта		При рассмотрении проекта Акта сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности)		В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
4	Проведение осмотра (обследования)	В случае необходимости сетевая организация вправе осуществить	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих		Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики		может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 N 290
5	Направление потребителю подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае согласования Акта со стороны сетевой организации	Направление подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Акт, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					более чем на 10 рабочих дней	
6	Направление потребителю подписанного Акта с замечаниями сетевой организацией	В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации	Акт, подписанный со стороны сетевой организации с замечаниями, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Единые федеральные номера Call-центра АО «Россети Кубань» **8-800-100-15-52 и 8-800-220-0-220**

Адрес электронной почты АО «Россети Кубань»: telet@rosseti-kuban.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
ИА АО «Россети Кубань»	350033, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 2А
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358

Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции СССР, 42 А
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Коммунистическая, 4
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5

