



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Носит информационный и ознакомительный характер

2025

КАКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ГДЕ УСТАНАВЛИВАЮТ ПРИБОРЫ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Гарантирующие поставщики и сетевые организации обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)

Сетевые организации обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных к принадлежащим им на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства, энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (мощности) (за исключением установки и замены коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии), приобретающих электрическую энергию на розничных рынках, объектов по производству электрической энергии (мощности) на розничных рынках и объектов электросетевого хозяйства.

Гарантирующие поставщики обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) на розничных рынках в отношении расположенных в их зоне деятельности многоквартирных домов (за исключением помещений многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется без использования общего имущества), включая установку коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии.

Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также предоставлять услуги, не включенные в минимальный набор функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), с использованием приборов учета и результатов измерений таких приборов учета

ИНТЕРВАЛЫ ТАРИФНЫХ ЗОН СУТОК**Одноставочный тариф**

Фиксированный и не зависит
от времени суток

**Одноставочный тариф,
дифференцированный по
двум зонам суток**

Дневная зона
с 07.00 до 23.00 часов

Ночная зона
с 23.00 до 07.00 часов

**Одноставочный тариф,
дифференцированный по
трем зонам суток**

Пиковая зона
с 07.00 до 10.00 и с 17.00 до
21.00 часов

Полупиковая зона
с 10.00 до 17.00 и с 21.00 до
23.00 часов

Ночная зона
с 23.00 до 07.00 часов

**ВАЖНО!**

Для смены тарифа необходимо обратиться в энергосбытовую организацию (с которой заключен договор энергоснабжения) — наименование указывается в квитанции /счете по оплате за электроэнергию).

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОРЯДКА

Безучетное потребление

потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения и настоящим документом порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (покупателя), выразившимся во вмешательстве в работу прибора учета, измерительного комплекса, в случаях нарушения целостности (повреждения) прибора учета, измерительного комплекса, нарушения (повреждения) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета, измерительный комплекс, препятствующие доступу к ним, расположенные до места установки прибора учета электрической энергии (точки измерения прибором учета), когда в соответствии с настоящим документом прибор учета, измерительный комплекс, измерительные трансформаторы, система учета, компоненты интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) установлены в границах балансовой принадлежности потребителя (покупателя)

Бездоговорное потребление

самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, потребление электрической энергии в период приостановления поставки электрической энергии по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии

При выявлении факта безучетного/бездоговорного потребления электроэнергии составляется акт о неучтенном потреблении электроэнергии



ВАЖНО!

- Акт о неучтенном потреблении может быть составлен в отсутствие потребителя;
- Фиксация нарушения производится с использованием средств фото и видео фиксации;
- Отказ от подписания акта фиксируется с указанием причин такого отказа;
- Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии осуществляется в соответствии с пунктами 187, 189 постановления Правительства РФ от 04.05.2012 г. №442 и пунктом 81(11) постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354

**Контрольное снятие показаний
с прибора учета**

Направление уведомления в адрес
потребителя электроэнергии не требуется

Проверка правильности снятия показаний
расчетных приборов учета (контрольное
снятие показаний), не включенных в
интеллектуальную систему учета
гарантирующего поставщика или сетевой
организации осуществляется не чаще одного
раза в месяц.

**Плановая и внеплановая проверки
прибора учета**

Плановые проверки приборов учета проводятся в
отношении приборов учета, не присоединенных к
интеллектуальным системам учета электрической
энергии (мощности).

Основаниями для проведения внеплановой проверки
приборов учета являются:

- полученное от гарантирующего поставщика
(энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
заявление о необходимости проведения внеплановой
проверки приборов учета;
- полученное от потребителя заявления о необходимости
проведения внеплановой проверки;
- выявление факта нарушения сохранности контрольных
пломб и (или) знаков визуального;
- срабатывание индикаторов вскрытия электронных
пломб на корпусе и клемной крышки прибора учета;
- отсутствие показаний расчетного прибора учета 2 и
более расчетных периодов подряд.

**ВАЖНО!**

Проверки приборов учета осуществляются с
использованием средств фотосъемки и (или)
видеозаписи и подлежат хранению, а также
передаются вместе с актом о неучтенном
потреблении электрической энергии

Прибор учёта считается вышедшим из строя в случаях, указанных в пункте 81(12) постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»:

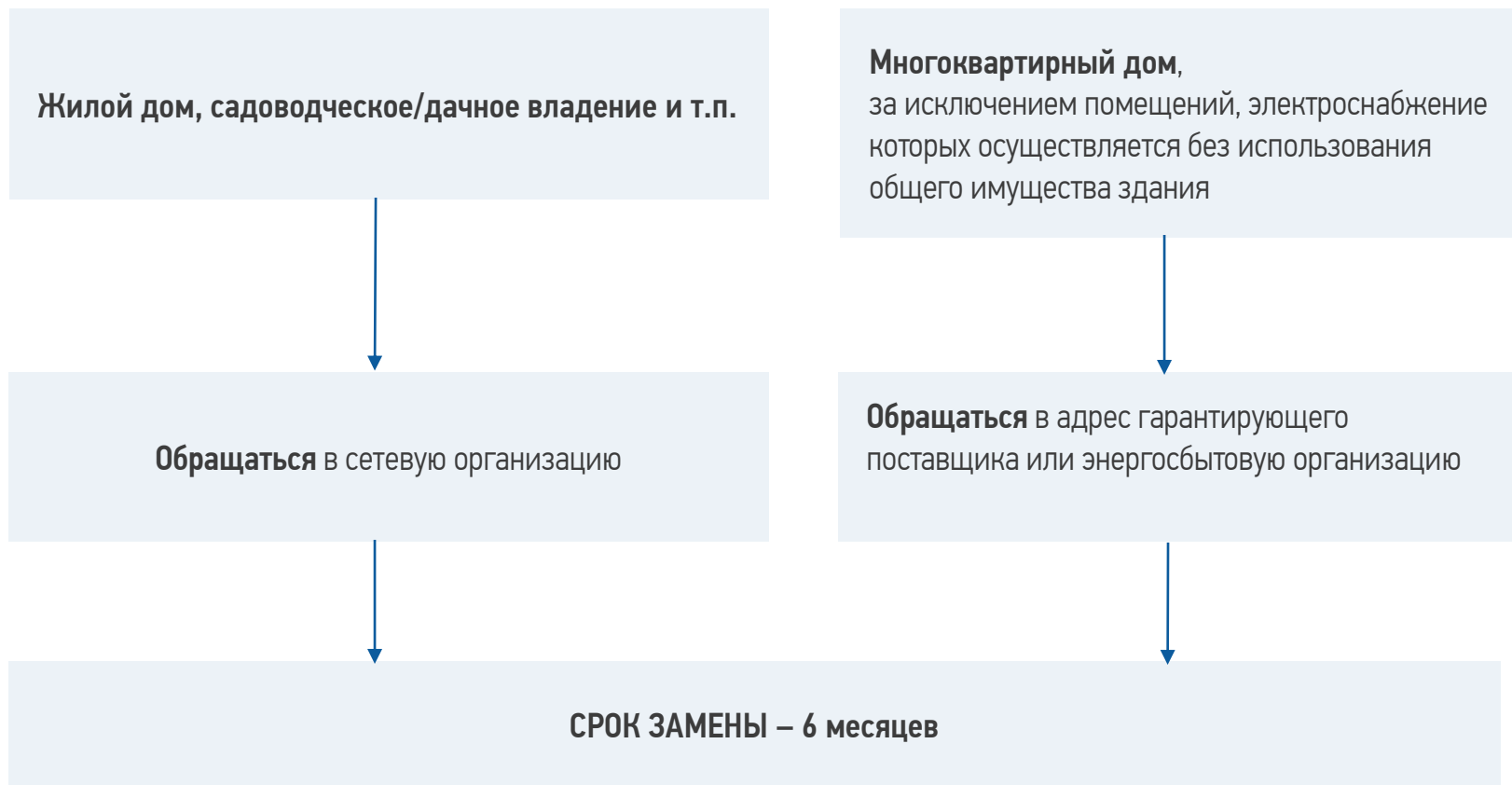
- неотображения приборами учёта результатов измерений;
- нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
 - механического повреждения прибора учёта;
- превышения допустимой погрешности показаний прибора учёта;
- истечения интервала между поверками прибора учёта. Интервал между поверками, или межповерочный интервал, устанавливается при утверждении типа средства измерения и указывается в технической документации — паспорте счетчика.



Необходимо обратиться в сетевую организацию или в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) с информацией о выходе прибора учета из строя и последующей подачей заявки на его замену.

Каналы для обращения в группу компаний ПАО «Россети»:

- Портал электросетевых услуг Портал-тп.рф;
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Центры и пункты обслуживания потребителя

**ВАЖНО!**

Обращение в сетевую организацию группы «Россети» по замене прибора учета:

- Портал электросетевых услуг Портал-тп.рф;
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220
- Центры и пункты обслуживания потребителя

НЕВЕРНЫЕ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ИЛИ НАЧИСЛЕНИЯ

Значительная разница между показаниями отображаемыми на приборе учета электрической энергии или пульте

дистанционного съема показаний и данными в личном кабинете потребителя (счете по оплате за потребленную электрическую энергию)



Необходимо обратиться в энергосбытовую организацию, с которой заключен договор электроснабжения, для проведения перерасчетов за потребленную электрическую энергию

Производится начисление платы за электроэнергию при отсутствии потребления электроэнергии со стороны потребителя и иные начисления за потребленную электрическую энергию



Необходимо обратиться в сетевую организацию, либо в энергосбытовую организацию (в отношении многоквартирных домов) для проведения внеплановой проверки прибора учета

Значительно увеличился расход электрической энергии при аналогичном режиме потребления, неисправность прибора учета



ВАЖНО!

Информация о способах подачи заявки в сетевую организацию группы компаний ПАО «Россети» и необходимых документах размещена на листе с информацией по замене прибора учета.

**Выход из строя, в том числе
механические повреждения пульта**

**Потеря связи между пультом
и прибором учета**

Выход из строя элементов питания

Обратиться в сетевую организацию Каналы для обращения в группу компаний ПАО «Россети»:

- Портал электросетевых услуг Портал-тп.рф;
- Мобильное приложение «Россети – личный кабинет»;
- Единый call-центр: 220 или 8 (800) 220-0-220;
- Центры и пункты обслуживания потребителей.

**ВАЖНО!**

Кто может получить/заменить пульт:

- Лицо, с которым заключен договор энергоснабжения;
- Его законный представитель.

Федеральный закон от 26.03.2003 N 5-ФЗ «Об электроэнергетике»

Федеральный закон от 27.12.2018 N 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 N 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.06.2020 N 890 «О порядке предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)»

Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 N 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»