

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

**КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Кубаньэнерго» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологический характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Согласование ПАО «Кубаньэнерго» мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации				

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: [contact@kuben.elektra.ru](mailto:contact@kuben.elektra.ru)

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Краснодарские электрические сети	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6
Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176

Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5