

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

### КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Кубаньэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Кубаньэнерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	<b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. <b>2.3.</b> Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего	<b>3.1.</b> Допуск к электроустановке. <b>3.2.</b> Осмотр места установки и схема		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя, а также одноразовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). <b>3.3.</b> Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. <b>3.4.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета		<b>4.1.</b> Составление Акта проверки приборов учета. <b>4.2.</b> Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме  Письменное уведомление	После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем	Если ни сетевая ни организация,	<b>5.1.</b> Снятие заявителем показаний прибора		2 рабочих дней со дня проведения такой	Пункт 149 Основ функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	учета, планируемого к демонтажу.  <b>5.2.</b> Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Кубаньэнерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	процедуры	розничных рынков электрической энергии

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: [contact@kuben.elektra.ru](mailto:contact@kuben.elektra.ru)

Адреса Центров обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес
Адыгейские электрические сети	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358
Армавирские электрические сети	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54
Краснодарские электрические сети	350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131
Лабинские электрические сети	352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334
Ленинградские электрические сети	353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6

Славянские электрические сети	353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49
Сочинские электрические сети	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42
Тимашевские электрические сети	352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176
Тихорецкие электрические сети	352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62
Усть-Лабинские электрические сети	352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4
Юго-Западные электрические сети	353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1
	353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5