

Клиентское обслуживание (% положительных ответов потребителей)	Технологическое обслуживание (% положительных ответов потребителей)		Передача электроэнергии (% положительных ответов потребителей)		Оказание услуг (% положительных ответов потребителей)
ПАО "Россети Кубань" 2022	Соблюдались ли ПАО «Россети Кубань» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое	Были ли соблюдены сроки выполнения мероприятий по договору со стороны ПАО «Россети Кубань»?	Часто ли у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность)?	Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ПАО «Россети Кубань»?	Довольны ли Вы качеством обслуживания?
2905 анкет	91	90	Никогда - 38 Редко - 46 Часто - 16	68	79

Клиентское обслуживание (% положительных ответов потребителей)	Технологическое обслуживание (% положительных ответов потребителей)		Передача электроэнергии (% положительных ответов потребителей)		Оказание услуг (% положительных ответов потребителей)
ПАО "Россети Кубань" 2020	Соблюдались ли ПАО «Россети Кубань» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?	Были ли соблюдены сроки выполнения мероприятий по договору со стороны ПАО «Россети Кубань»?	Часто ли у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность)?	Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ПАО «Россети Кубань»?	Довольны ли Вы качеством обслуживания?
2014	81	74	Никогда - 10 Редко - 40 Часто - 50	61	64
2015	78	71	Никогда - 13 Редко - 23 Часто - 64	68	72
2016	52	70	Никогда - 11 Редко - 34 Часто - 45	68	60
2017	68	57	Никогда - 12 Редко - 46 Часто - 42	62	69
2018	88	85	Никогда - 13 Редко - 55 Часто - 32	63	84
2019	85	84	Никогда - 15 Редко - 58 Часто - 27	57	81
2020	87	84	Никогда - 12 Редко - 54 Часто - 34	71	82
2021	94	93	Никогда - 22 Редко - 59 Часто - 19	48	89
2022	91	91	Никогда - 38 Редко - 46 Часто - 16	68	79
Темп роста 2021 к 2022	-3,2%	-2,1%	15,8%	41,7%	-11,2%

личный кабинет