

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Кубаньэнерго»

КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ПАО «Кубаньэнерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): прием показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|---|---|--|
| 1 | Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета | Заключенный с ПАО «Кубаньэнерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ПАО | Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|---|--|---|
| | | | «Кубаньэнерго» | | | |
| 2 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующем у поставщику (энергосбытовой , энергоснабжаю щей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер Call-центра ПАО «Кубаньэнерго» **8-800-100-15-52**

Адрес электронной почты ПАО «Кубаньэнерго»: contact@kuben.elektra.ru

Адреса Центров обслуживания потребителей:

| Филиал | Почтовый индекс, адрес |
|----------------------------------|---|
| Адыгейские электрические сети | 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Шовгенова, 358 |
| Армавирские электрические сети | 352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Воровского, 54 |
| Краснодарские электрические сети | 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131 |
| Лабинские электрические сети | 352503, Краснодарский край, г. Лабинск, ул. Мира, 334 |
| Ленинградские электрические сети | 353740, Краснодарский край, ст. Ленинградская, ул. Им 302 Дивизии, 6 |
| Славянские электрические сети | 353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Строительная, 49 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Сочинские электрические сети | 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Конституции, 42 |
| Тимашевские электрические сети | 352700, Краснодарский край, г. Тимашевск, ул. Ленина, 176 |
| Тихорецкие электрические сети | 352122, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Дзержинского, 62 |
| Усть-Лабинские электрические сети | 352330, Краснодарский край, г. Усть-Лабинск, ул. Краснодарская, 4 |
| Юго-Западные электрические сети | 353902, Краснодарский край, г. Новороссийск, Восточный Мол, 1 |
| | 353450, Краснодарский край, г. Анапа, пер. Строительный, 5 |